	<p align="center">Termo de Referência</p> <p align="center">ANEXO 2 – FUNCIONALIDADES DA APLICAÇÃO WEB</p>
---	--

1. FUNCIONALIDADES DA APLICAÇÃO WEB

1. A aplicação web da solução tecnológica da CONTRATADA deve contemplar as funcionalidades necessárias para a operação e a gestão do serviço, considerando as seguintes condições básicas:

1.1. CADASTRO

- a. Cadastramento de unidades administrativas.
- b. Cadastramento de gestores e usuários com perfis de acesso diferenciados.
- c. Cadastramento de motivos de solicitação de serviço.
- d. Cadastramento de limite de despesas das unidades administrativas para custeio do serviço, com possibilidade de haver acréscimos e decréscimos aos valores inicialmente cadastrados.

1.2. LIMITE DE DESPESA

- a. Controle de saldo do limite de despesa do Contrato, considerando:
 - valores cadastrados, inclusive os acréscimos e decréscimos realizados;
 - valores dos atendimentos para usuários e gestores das unidades administrativas vinculadas.

1.3. SENHA

- a. Cadastramento de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada.

1.4. SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

- a. Solicitação de serviço, com apresentação ao usuário dos seguintes dados:
 - usuário solicitante;
 - data e hora da solicitação;
 - endereços de origem e de destino;
 - motivo da solicitação;
 - distância do percurso estimada, calculada automaticamente considerando os endereços de origem e destino;
 - nome, contato e foto (desejável) do motorista;
 - placa e modelo do veículo designado para o atendimento;
 - tempo estimado para a chegada do veículo ao endereço de origem, calculado automaticamente;
 - imagem geoprocessada do percurso do veículo desde a aceitação da solicitação do serviço até a chegada ao endereço de origem, em tempo real;
 - tempo estimado para a chegada do veículo ao endereço de destino, calculado automaticamente;
- b. Cancelamento de solicitação de serviço.


1.5. AVALIAÇÃO DO SERVIÇO

- a. Avaliação pelo usuário do atendimento realizado.

1.6. DISPOSIÇÕES GERAIS

- a. As funcionalidades acima especificadas devem ser associadas a cada um dos perfis de acesso, conforme abaixo:



	<p style="text-align: center;">Termo de Referência</p> <p style="text-align: center;">ANEXO 2 – FUNCIONALIDADES DA APLICAÇÃO WEB</p>
---	--

- GESTOR CENTRAL com acesso a todas as funcionalidades especificadas, observado o âmbito de sua atuação.
- GESTOR DE UNIDADE com acesso às funcionalidades especificadas na letra “c” do subitem 1.1., observada a sua atuação no âmbito da unidade administrativa a que está vinculado e suas subordinadas, e nos subitens 1.3. e 1.4;
- USUÁRIO com acesso às funcionalidades especificadas nos subitens 1.3. e 1.4., com atuação restrita às suas solicitações e respectivos atendimentos

